

**ERK  
EL  
ENZ**

Echt. Ehrlich. Einzigartig.



# Digitalstrategie der Stadt Erkelenz



## Wie ist diese Digitalstrategie entstanden?

Die Digitalstrategie der Stadt Erkelenz ist ein echtes **Gemeinschaftswerk!**

Der Startschuss für die Strategieentwicklung fiel mit der Entscheidung zur Gründung eines elfköpfigen Digitalbeirates für die Stadt Erkelenz per Ratsbeschluss vom 27.05.2021. Dieser Beirat setzt sich zusammen aus fünf Bürger:innen, fünf Wirtschaftsvertretungen von lokalen Unternehmungen sowie einer Vertretung der Stadtverwaltung.

In diesem Gremium wurde zunächst die Vision für die Strategie entworfen. Die Entwürfe der Vision wurden dem Verwaltungsvorstand und dem Ausschuss für Stadtentwicklung, Wirtschaftsförderung, Verkehr und Digitalisierung in seiner Sitzung vom 07.06.2022 zur Abstimmung vorgelegt und dort diskutiert. Im weiteren Verlauf wurden mit dem Digitalbeirat die Handlungsfelder definiert, in denen die Stadt Erkelenz für die kommenden Jahre mit der Digitalisierung einen Beitrag leisten und unterstützen wird.

Diese Digitalstrategie gliedert sich in drei Teile. Eine Vision, neun Handlungsfelder und eine „Roadmap“.

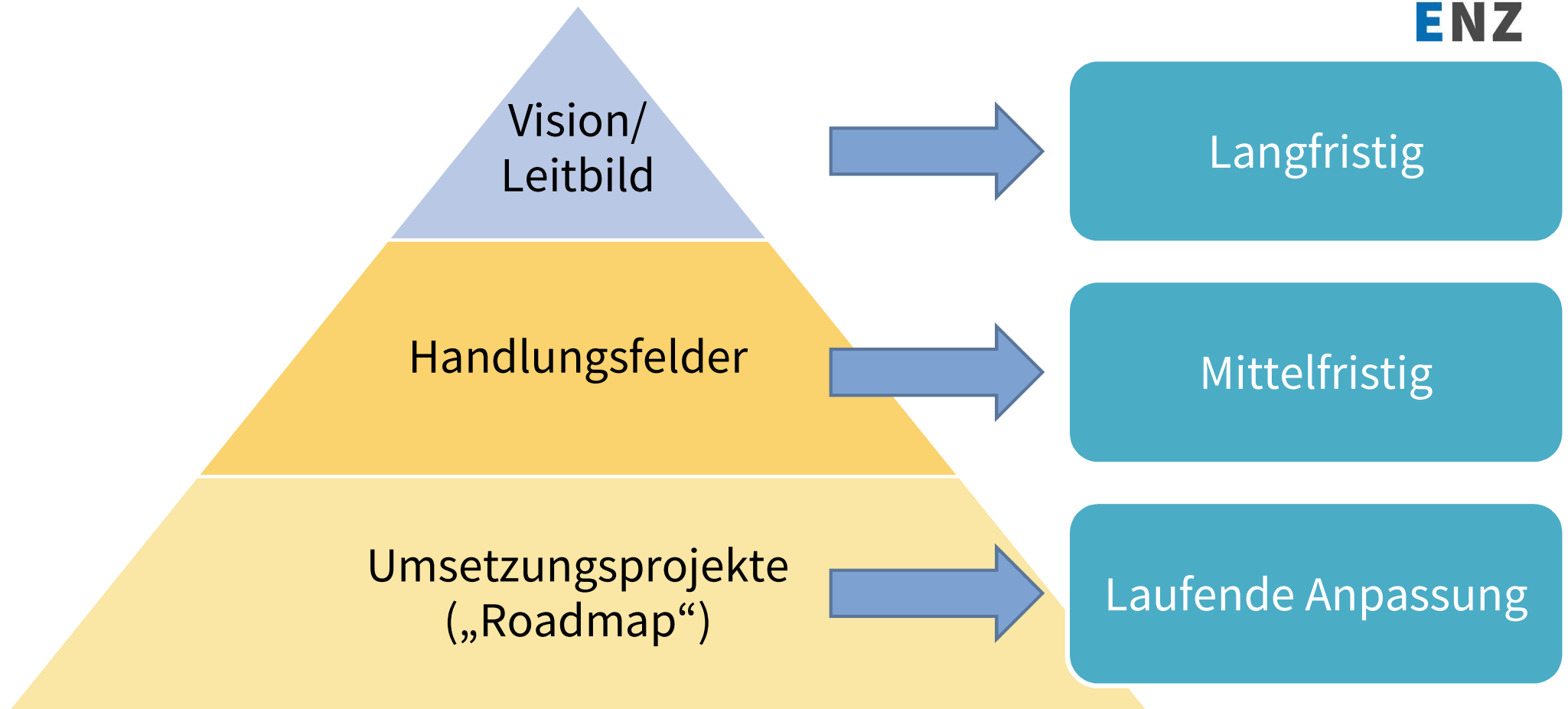
Die Vision stellt dabei den langfristigen Teil der Strategie dar. Die hier formulierten Thesen sollen die Stadt in ihrem Handeln über einen langfristigen Zeitraum leiten.

Die aufgeführten Handlungsfelder sind die Bereiche, in denen die Stadt aus heutiger Sicht für die kommenden Jahre mit der Digitalisierung unterstützen wird.

Die Roadmap stellt dabei den dynamischen Teil der Digitalstrategie dar und wird fortlaufend gepflegt und ergänzt werden.

# Die drei Elemente der Digitalstrategie

**ERK  
EL  
ENZ**



## **Vision und Leitbild für die Digitalisierung**

Fünf Thesen, die uns bei der Digitalisierung leiten werden

# Vision und Leitbild für die Digitalisierung

Statement Nummer 1



Die Stadt Erkelenz stellt ihren Bürger:innen Verwaltungsdienstleistungen proaktiv bereit.

# Vision und Leitbild für die Digitalisierung

## Statement Nummer 2

Dienstleistungen und Antragsverfahren werden nach dem Grundsatz  
„digital first“ entwickelt.

Wir vergessen dabei nicht, dass es zusätzlich einen analogen Zugang zu  
Angeboten geben muss.

Die Entscheidung für oder gegen ein digitales Angebot trifft jede:r  
Bürger:in nach ihren/seinen lebensphasengerechten Bedürfnissen.

# Vision und Leitbild für die Digitalisierung

Statement Nummer 3

**ERK  
EL  
ENZ**

Die Bürger:innen können selbstbestimmt und unabhängig von Raum und Zeit städtische Daten oder Dienstleistungen abrufen.  
Die städtischen Daten stehen zur offenen Nutzung in guter Qualität für Alle zur Verfügung.

# Vision und Leitbild für die Digitalisierung

Statement Nummer 4



Die Stadt Erkelenz versteht sich als Bindeglied zu weiterführenden und mitunter nicht-städtischen Digitalisierungsinitiativen in den Bereichen Bildung, Mobilität, Gesundheit, Gesellschaft, Umwelt und Klimaschutz und hält dafür entsprechende Ressourcen bereit.



# Vision und Leitbild für die Digitalisierung

Statement Nummer 5

**ERK  
EL  
ENZ**

Die Stadt Erkelenz fördert den Aufbau und die Weiterentwicklung von digitalen Kompetenzen bei Bürger:innen und den Mitarbeitenden in der Verwaltung durch eigene Aktivitäten, um einen nachhaltigen Nährboden für die Entwicklung und Nutzung von digitalen Angeboten zu schaffen.

## Handlungsfelder

Neun Bereiche, in denen wir mit der Digitalisierung unterstützen werden

## Dienstleistung

Die Stadt Erkelenz denkt Verwaltungsdienstleistungen ohne organisatorische Grenzen neu. Die Dienstleistungen werden digital angeboten. Die Stadt Erkelenz nutzt vorhandene Daten sinnvoll und gestaltet die internen Prozesse effizienter.

## Datenaustausch

Die Stadt Erkelenz stellt anonymisierte Daten der Öffentlichkeit bereit. Sie nimmt im Rahmen der rechtlichen Möglichkeiten eine aktive Rolle in Open-Data-Projekten ein. Die Stadt fördert den Austausch personenbezogener Daten zwischen autorisierten Stellen.

## Infrastruktur

Die Stadt Erkelenz stellt eine flächendeckende Infrastruktur bereit, um die Nutzung von digitalen Angeboten für alle im gesamten Stadtgebiet zu ermöglichen.

# Handlungsfelder

## Vernetzung

Die Stadt sucht und pflegt strategische Partnerschaften mit anderen Kommunen, IT-Dienstleistern sowie Landes- und Bundesverwaltung, um eine Standardisierung im Bereich der Digitalisierung zu erreichen.

## Wirtschaft

Die Stadt stellt Unternehmen und Start-Ups eine Digital-Infrastruktur zur Verfügung. Die Stadt Erkelenz sorgt durch bedarfsgerechte Modernisierungen dafür, dass Erkelenz ein attraktiver Wirtschaftsstandort bleibt.

## Bildung

Die Stadt Erkelenz stellt den städtischen Bildungseinrichtungen eine zukunftsfähige technische Ausstattung und Infrastruktur bereit.

# Handlungsfelder

## Mitwirkung

Die Stadt Erkelenz bietet für eine aktive Mitwirkung an Digitalisierungsprojekten die Möglichkeiten für den Austausch mit engagierten Menschen. Die Entscheidungen der Stadtverwaltung werden für alle Bürger:innen transparent kommuniziert.

## Mobilität

Die Stadt Erkelenz optimiert die Bedingungen für eine nachhaltige und zukunftsgerichtete Mobilität im gesamten Stadtgebiet. Mobilitätsangebote werden sinnvoll miteinander vernetzt.

## Kompetenzen

Die Stadt Erkelenz baut digitale Kompetenzen innerhalb der Stadtverwaltung und bei den Bürger:innen auf.

## **Roadmap**

Wird im 1. Halbjahr 2023 veröffentlicht und fortlaufend gepflegt

# ERK EL ENZ

Echt. Ehrlich. Einzigartig.

**Fragen? Ideen? Anregungen?**

**Immer gerne an:  
[team-digital@erkelenz.de](mailto:team-digital@erkelenz.de)**

