

# Ausbildungsleitbild

Das Ausbildungsleitbild soll sowohl den Auszubildenden als auch den Ausbilder\*innen in den einzelnen Fachämtern und Einrichtungen der Stadt Erkelenz eine verbindliche Orientierung beim für die Zukunft richtungsweisenden Thema Ausbildung geben.

Die gegenseitigen Erwartungen und Aufgaben sollen klar und übersichtlich dargestellt werden. Ziel ist eine qualitativ hochwertige und zeitgemäße Ausbildung zur Deckung des Personalbedarfs und Sicherstellung der dauerhaften Aufgabenerfüllung zum Wohle der Bürger\*innen der Stadt Erkelenz.

## Team



**Wir...**verstehen die Auszubildenden als Teil des Teams, stärken den Zusammenhalt und schaffen Bindung

**Wir...**formulieren die Erwartungen an die Auszubildenden zu Beginn der Ausbildung klar und weisen auf Besonderheiten hin

**Wir...**gehen wohlwollend, respektvoll und partnerschaftlich miteinander um und vermitteln eine positive Arbeitseinstellung

**Wir...**stärken die Gemeinschaft und die Zugehörigkeit und binden Auszubildende wenn möglich in alltägliche Arbeitsprozesse, Teamsitzungen und Gespräche ein

**Wir...**gestalten aktiv den Onboardingprozess. Hierzu gehören u.a.:

- Informationsbroschüre
- Kennenlertreffen
- Begrüßungstag
- Vernetzung der Auszubildenden

## Organisation



**Wir...**gewährleisten optimale Ausbildungsstrukturen, schaffen bestmögliche Rahmenbedingungen sowie zeitliche und räumliche Kapazitäten für die Ausbildung

**Wir...**legen Inhalte und Ziele in Ausbildungsplatzbeschreibungen verbindlich fest

**Wir...**halten Ausbildungspläne ein. Notwendige Abweichungen sind mit der Ausbildungsleitung zu besprechen

**Wir...**stellen erforderliche Geräte, Unterlagen und Werkzeuge für die Ausbildung zur Verfügung

**Wir...**binden Auszubildende in interne Kommunikationsprozesse ein

**Wir...**passen unsere Ausbildungsstrukturen neuen Herausforderungen an

**Wir...**bilden Ausbilder\*innen in ausreichender Anzahl aus und fort

## Ausbilder\*innen



**Wir...**bilden Auszubildende kompetent aus, motivieren sie und geben ihnen Orientierung

**Wir...**berücksichtigen den Ausbildungsstand und fördern das selbstständige Arbeiten

**Wir...**sind geduldig

**Wir...**übertragen den Auszubildenden einen eigenen Aufgaben- und Zuständigkeitsbereich

**Wir...**planen Ausbildungsabschnitte und vermitteln Ausbildungsinhalte kompetent und praxisorientiert

**Wir...**schaffen klare Nähe- und Distanzverhältnisse

**Wir...**geben den Auszubildenden qualifiziertes Feedback und erkennen gute Leistungen an

## Auszubildende



**Wir...**verstehen uns als Teil des Teams

**Wir...**zeigen Engagement, Eigeninitiative und Interesse

**Wir...**verhalten uns freundlich und aufgeschlossen gegenüber den Mitarbeitenden und Bürger\*innen

**Wir...**geben Rückmeldung zu gestellten Aufgaben

**Wir...**verstehen Feedback als Chance und lernen aus Fehlern

**Wir...**behandeln Informationen vertraulich und halten Datenschutzbestimmungen ein

**Wir...**erscheinen pünktlich und achten auf ein angemessenes Erscheinungsbild

**Wir...**geben qualifiziertes Feedback

**Wir...**berücksichtigen Nähe- und Distanzverhältnisse